

Dext

PASSION, QUÊTE DE SENS, DÉVELOPPEMENT.

Comment Dext est devenu l'allié au quotidien des collaborateurs comptables.

Étude de cas



Dext fait gagner du temps aux cabinets d'expertise comptable, mais les collaborateurs comptables sont les premiers à profiter des bénéfices de notre solution. Cette étude de cas leur donne la parole.

Valérie et Maxime, deux utilisateurs quotidiens de Dext ont bien voulu nous ouvrir les portes de leur bureau. Développement personnel, temps libre pour des passions, boost de carrière et abandon du stress - découvrez en **15 minutes** de lecture les vrais bienfaits de Dext.



Valérie Metzger

Une collaboratrice comptable senior passionnée de bowling.



Maxime Dubois

Un collaborateur de cabinet fan d'arbitrage en foot.

Sommaire

1	Vue macro et cadre de l'étude de cas	04
	1.1 Le contexte de l'étude	05
	1.2 Les challenges communs aux cabinets et aux collaborateurs	07
	1.3 Les solutions apportées par l'application Dext	07
	1.4 Impacts obtenus sur les cabinets et sur le quotidien des collaborateurs	10
2	Témoignage de Valérie Metzger	11
	<i>Une collaboratrice comptable senior passionnée de bowling</i>	
	2.1 Quel est le parcours de Valérie et que fait-elle ?	12
	2.2 Ses challenges pros et persos	13
	2.3 Les solutions : déploiement de Dext	14
	2.4 Les impacts de Dext sur la vie au travail et en dehors	16
3	Témoignage de Maxime Dubois	19
	<i>Un collaborateur de cabinet fan d'arbitrage en foot</i>	
	3.1 Quel parcours présente Maxime et que fait-il ?	20
	3.2 Ses challenges pros et persos	21
	3.3 Les solutions : déploiement de Dext	23
	3.4 Les impacts de Dext sur la vie au travail et en dehors	25
4	Regarder vers l'avenir du métier et vers le futur professionnel du collaborateur	28
	4.1 4.1 - Impact de la technologie sur le métier de collaborateur	29
	4.2 4.2 - Évolution et développement du métier de collaborateur	29
	4.3 4.3 - Vision future du métier par nos deux témoins	30
5	Une diversité des objectifs et des méthodes d'utilisation de Dext, mais une vision de l'avenir commune	31

Résumé de l'étude



Challenges

- + Progression de carrière
- + Balance vie pro / vie perso
- + Manque de sens au quotidien
- + Gestion du stress et charge mentale importante



Solutions

- + Dext s'occupe des tâches à faible valeur ajoutée pour que vous puissiez vous concentrer sur votre développement personnel.
- En période fiscale comme au quotidien, Dext automatise les tâches les plus chronophages pour que vous puissiez quitter le bureau à l'heure.
- + En automatisant la collecte, la saisie et la recherche de justificatif, passez enfin plus de temps sur les tâches qui vous intéressent.
- + Dext absorbe une grande partie de votre charge mentale pour éviter que votre stress n'empiète sur votre vie privée.



Test effectué en cabinet

SUR UN
ÉCHANTILLON
DE 160 FACTURES

SAISIE MANUELLE
2h 40min

|
vs
|

SAISIE PAR DEXT
49 minutes

3,3x
plus rapide

Chez Dext, nous accompagnons les cabinets d'expertise comptable dans le processus de dématérialisation et d'automatisation depuis de nombreuses années. Nous connaissons les atouts de nos solutions technologiques. Nous avons envie de confronter notre vision avec la réalité du terrain.

Car, Dext, ce sont d'abord les comptables qui s'en servent !

Avec cette étude de cas, c'est chose faite ! Découvrez 2 profils de cabinets et de collaborateurs différents, mais qui se complètent. Vous trouverez des idées ou arguments pour :

- convaincre votre expert-comptable d'adopter des outils d'automatisation
- accroître votre confort de travail et réduire votre stress ;
- améliorer votre équilibre vie professionnelle-vie privée ;
- accélérer le parcours pro des jeunes recrues.

Toutes les petites phrases extraites de ces entretiens démontrent clairement que le métier de collaborateur comptable n'est pas mort.

01

Vue macro et cadre de l'étude de cas



Nous avons souhaité confronter deux points de vue différents pour étoffer l'analyse : un **collaborateur comptable junior** et une **collaboratrice comptable senior**. Voilà deux professionnels aux ambitions et aspirations distinctes à ce moment de leur carrière.



1.1

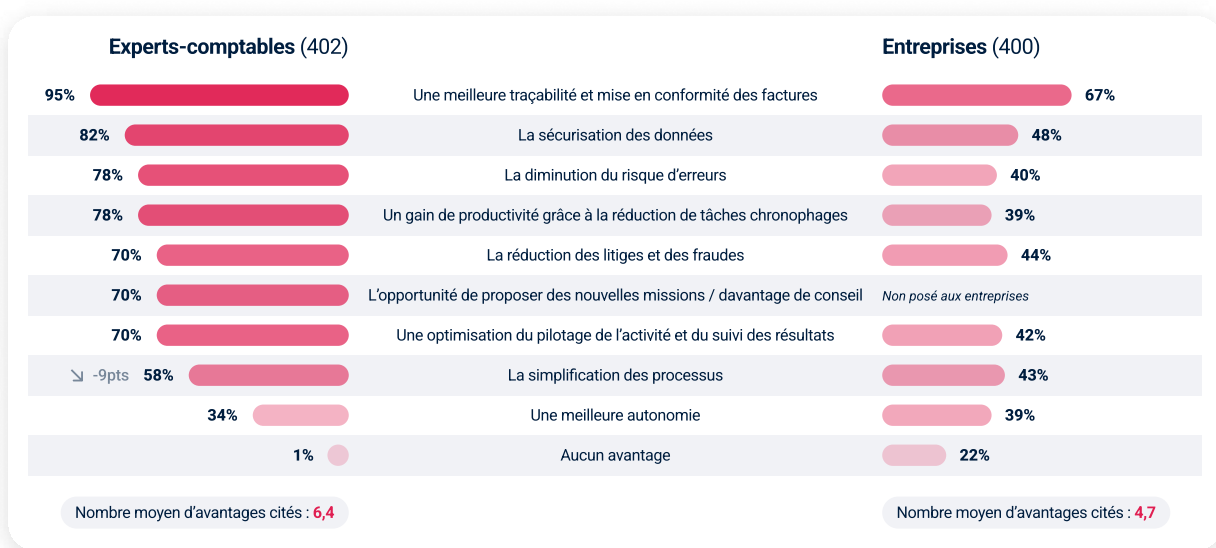
Le contexte de l'étude

Bientôt mi 2024. Sans le report de la réforme de la facturation électronique, toutes les entreprises seraient dans les starting-blocks en France. Le déploiement des solutions de dématérialisation avance. Certes. Mais, avance-t-il suffisamment vite ?

Le baromètre de la facturation électronique établi par OpinionWay pour l'Observatoire de la profession comptable du CNOEC en partenariat avec ECMA est sorti en septembre 2023. Il correspond aux réponses d'un échantillon de 402 experts-comptables et 400 entreprises de moins de 250 salariés, tous interrogés du 26 juin au 31 juillet 2023.

Nous reprenons ici deux de ses graphiques qui illustrent les ressentis tant des cabinets que de leurs clients :

Les avantages perçus de la facturation électronique



Base : ensemble - Plusieurs réponses possibles : la somme est supérieure à 100 %.
Sondage OpinionWay pour le CNOEC et ECMA

Les craintes ressenties face aux changements



Base : ensemble - Plusieurs réponses possibles : la somme est supérieure à 100 %.
Sondage OpinionWay pour le CNOEC et ECMA

Le CEG (cercle de prospective sur la Profession d'Expertise Comptable) mène quant à lui depuis début janvier 2024, une enquête nationale sur **l'état des lieux et les perspectives de la profession comptable**. Il évoque déjà sur son site les premiers enseignements tirés des réponses reçues :

- plus de 30 % des répondants estiment que la production se dégrade dans leur cabinet ;
- parmi ces 30 %, 63 % présentent des postes vacants ;
- 83 % des structures qui ont réalisé des recrutements ont rencontré des difficultés.

Les challenges communs aux cabinets et aux collaborateurs

Avant de parler facture électronique, encore faut-il sauter le pas de la dématérialisation et de l'automatisation de la tenue comptable en cabinet.

Voici des interrogations de fond auxquelles tout cabinet cherche à répondre :

- Comment parvenir à **réduire les craintes** des collaborateurs comptables pour l'avenir de leur métier ?
- Comment **valoriser ce métier** face au turnover et à la difficile attractivité ?
- Comment **apporter du confort**, y compris pendant la période fiscale, et diminuer le stress ou la charge mentale ?
- Comment aider les équipes à **concilier vie privée et vie professionnelle** ?
- Comment améliorer la **quête de sens** au travail ?
- Comment parvenir à **dégager du temps pour déployer des outils** comme Dext ?

Les solutions apportées par l'application Dext

Vous découvrirez au travers des deux témoignages :

- comment s'est passé le déploiement de Dext ;
- le niveau d'acceptation des outils par les équipes ;
- les fonctionnalités qui cartonnent ;
- les bénéfices rapides et concrets apportés.



Nombre de dossiers gérés avec Dext

Pour les cabinets interrogés, le déploiement remonte à 2018 ou 2021. Dans les deux cas, le **taux d'utilisation est élevé**, parfois proche de 100 %.

L'un dispose d'un collaborateur, étant aussi référent digital, vu la taille du cabinet (180 collaborateurs). Dans cette structure, la nature des mandats varie fortement. Pour les équipes qui gèrent des clôtures comptables, le référent a presque atteint l'objectif d'utilisation à 100 % par les collaborateurs, la vraie cible pour l'outil.

L'autre cabinet comprend 20 salariés, dont une douzaine de collaborateurs en comptabilité, mêlant des profils juniors et très expérimentés. Parmi les 130 dossiers gérés par notre interlocutrice, 99% sont traités sur Dext. Quelques réfractaires traitent encore leurs dossiers manuellement au cabinet, ce qui n'est probablement qu'une question de temps.



Modalités de déploiement de Dext

Ce qui ressort des échanges, c'est **la force de la conviction et la preuve par l'exemple**, malgré des méthodes différentes. Dans la première structure, notre interviewée refuse de travailler avec des collaborateurs réticents à l'outil. **C'est Dext ou rien.**

En réalisant des tests comparatifs factuels, le second cabinet dispose, lui, de données irréfutables :

- 160 factures prennent 2 h 40 à saisir à la main ;
- avec la saisie automatique de Dext, il faut seulement 49 minutes ;
- Le temps est donc divisé par 3,3.

☰ Fonctionnalités les plus utilisées

Du fait de l'organisation qui diffère dans les deux cabinets, les réponses aussi varient, mais certains points communs émergent :

- un plébiscite pour le **module achat** de Dext ;
- une **facilité de recherche en ligne**, lors de la révision du dossier ;
- un **paramétrage des règles** très apprécié.

Pour le cabinet français qui se sert des **connecteurs**, c'est une fonctionnalité qui plaît énormément.



Les meilleurs gains de temps au quotidien en fonction des profils :

Boîte de réception	
Status	Date
Nouveau 1	30 mai 2024
À Réviser 1	12 mai 2024
Prêt	27 avr. 2024
Prêt	07 mar. 2024
À Réviser 1	13 févr. 2024

Pour les personnes qui réalisaient avant de la saisie manuelle, **l'automatisation des écritures** représente l'économie numéro un.

Rechercher un client, une facture, une action... ✕

Rechercher...

Clients Paramètres Connecteurs Numéro de facture

Récent

- Mon équipe [Ouvrir L'équipe](#)
- ABC Comptabilité [Ouvrir les Clients](#)
- Paramètres [Ouvrir les Paramètres](#)

Pour les collaborateurs qui se chargent de la révision des comptes et d'établir les états financiers, **l'aspect recherche dans Dext** constitue une avancée technologique majeure.

Impacts obtenus sur les cabinets et sur le quotidien des collaborateurs

Le cabinet

Pour les deux cabinets, le fait de passer à la dématérialisation des factures a **favorisé et généré de la croissance**. Tant en nombre de mandats que de collaborateurs, les deux structures se développent. Les gains de temps obtenus aident à mieux travailler pour accompagner les entreprises. Notamment, le **contact humain** s'améliore et les rencontres avec les dirigeants se multiplient pour les comptables.



Le quotidien des collaborateurs

Les collaborateurs comptables ressortent gagnants à plusieurs titres :

- L'automatisation de la saisie **rassure le collaborateur et fiabilise le travail**.
- Les risques d'erreurs se réduisent. La technologie rend donc les **équipes plus sereines**.
- Les gains de temps aident à **mieux vivre les pics d'activité**, notamment en période fiscale.
- La **variété des tâches journalières** s'accroît.
- Le temps économisé facilite **l'accroissement des échanges clients** et leur amélioration dans leur contenu.
- Les jeunes qui démarrent **progressent beaucoup plus vite dans leur carrière**.

Dans la vie personnelle, lorsque la technologie de Dext réduit les pics de charge, l'impact s'avère majeur et immédiat. Et même sans surcroît de travail, plus de sérénité dans son activité professionnelle conduit aussi à se sentir mieux en dehors du cabinet.

02

Témoignage de Valérie Metzger

*Une collaboratrice comptable
senior passionnée de bowling*



Valérie Metzger est collaboratrice comptable en cabinet depuis plus de 30 ans. Nous avons démarré l'entretien en lui demandant ce qui la fait se lever le matin. Sa réponse tient en un mot : **"Tout"** ! Et elle précise :



“

Le matin, je chante quand je vais travailler. Mon métier en cabinet est une passion.

”

Pourtant, avant l'implémentation de Dext en 2018, elle appartenait à la population plutôt dubitative face à l'automatisation. Les choses ont bien évolué ! C'est aujourd'hui **une vraie fan de l'outil**, probablement autant que du bowling qu'elle pratique en compétition.

2.1

Quel est le parcours de Valérie et que fait-elle ?

Son parcours et sa formation

Après une classe de seconde en gestion, Valérie choisit la **voie de l'alternance** pour allier études et travail. Elle obtient son CAP et son BEP comptable. Elle poursuit ses études et décroche son bac pro, toujours en alternance, dans un second cabinet qu'elle n'a jamais quitté depuis. Elle valide ensuite partiellement son DCG en VAE (validation des acquis professionnels).

Son cabinet : COMP'TA à Strasbourg



COMP'TA est une petite structure qui intervient depuis plus de trente ans dans le Bas-Rhin. Elle comprend une vingtaine de personnes, dont notamment deux experts-comptables, un expert-comptable mémorialiste et 17 collaborateurs, dont 12 en comptabilité, 4 en social et 1 en juridique.

Ses missions et ses responsabilités actuelles

Valérie gère son portefeuille de dossiers intégralement, jusqu'à l'établissement de la liasse que l'expert révisé ensuite. Elle pilote la relation client et réalise une partie des **rendez-vous bilans**. Elle apprécie particulièrement **le contact client et la partie conseil**.

Valérie n'effectue pas toute la production elle-même. **Deux collaborateurs travaillent avec elle**. Ce sont deux jeunes en contrat de professionnalisation (DSCG et DCG). Elle supervise tous les dossiers de ce périmètre, avant la sortie de la TVA et pour les bilans, à savoir environ 120 ou 130 comptabilités, SCI à l'IS incluses. **Valérie joue le rôle de tuteur** pour ces deux jeunes en formation.

“Ces deux collaborateurs sont autonomes afin qu'ils découvrent et essaient de résoudre les problèmes seuls. Je ne veux pas leur mâcher tout le travail. Ils ont réalisé par exemple tout le paramétrage sur Dext pour certains clients, en cherchant eux-mêmes les solutions. Je reste disponible si nécessaire bien sûr. J'ai appliqué la méthode qu'on a appliquée avec moi-même.”

2.2

Ses challenges pros et persos

Valérie nous explique le fonctionnement dans son cabinet avant **la dématérialisation des flux**.

Comment travailliez-vous avant Dext ? Quels points bloquants ou ennuyants avez-vous rencontrés ?

À cette question, Valérie rétorque avec malice :

“J'ai presque envie de vous dire que je ne m'en souviens pas”.

Elle nous expose les **contraintes fortes** vécues avant et **génératrices de stress**, surtout pour parvenir à respecter les échéances.

La collecte et la recherche

Ces deux processus bloquaient vraiment le travail dans l'organisation antérieure :

- un classement majoritairement papier et plus ou moins bien fait par les clients (les fameuses boîtes à chaussures)
- un travail de relance énorme, vu la quantité de pièces qui manquait souvent
- une révision des comptes laborieuse et longue, notamment pour la recherche des justificatifs

“On avait parfois 5 ou 6 classeurs étalés par terre dans les bureaux”.

Précision sur une idée parfois reçue : la saisie n'était pas un sujet.

Valérie précise que **la saisie comptable la gênait moins**. D'ailleurs, c'est la raison pour laquelle elle était réfractaire au départ. Elle pensait que l'outil ne lui apporterait rien et **lui enlèverait les tâches qu'elle aimait réaliser**.

| Sur le plan du développement de carrière, quels étaient vos challenges avant Dext ?

Valérie pense ne plus pouvoir envisager une réelle évolution de carrière. Pour autant, elle met en avant sa difficulté passée à dégager du temps afin de **rencontrer davantage le client, dans son entreprise**.

Elle consacrait son énergie à la production comptable. **Sur le plan relationnel**, la majorité des échanges clients correspondait à de la relance, des pièces manquantes ou des comptes d'attente à solder. C'était une **relation client** peu intéressante.

| Comment qualifieriez-vous votre stress et votre santé mentale avant l'utilisation de Dext ?

Tous ces points bloquants dans les méthodes et le temps à passer sur les dossiers généraient :

- de la **surcharge de travail** lors de la révision des comptes
- du **stress** pour respecter les échéances

Ces situations avaient de réels impacts sur la vie personnelle de Valérie : elle devait accepter de **grosses concessions** et mettre sa passion pour le bowling de compétition entre parenthèses pendant la période fiscale. Avant l'automatisation des écritures avec Dext, **Valérie n'y jouait jamais pendant 4 mois !** Ses autres loisirs, les voyages, les randonnées ou la lecture pâtissaient aussi de soirées et dimanches passés parfois sur les bilans.

2.3

Les solutions : déploiement de Dext

Nombre de dossiers gérés avec Dext

Aujourd'hui, **tous les clients suivis par Valérie sont sur Dext**. En revanche, dans le cabinet, tout le monde ne fonctionne pas de la même manière. Quelques-uns restent réfractaires. Pour son périmètre, Valérie ne laisse pas le choix aux personnes qui travaillent avec elle :

"C'est Dext, sinon je ne travaille pas avec elles".

Elle explique à ces collaborateurs chargés de la saisie qu'ils doivent **penser à ceux qui réalisent la révision, après eux**.

↔ Modalités de déploiement de Dext

Valérie nous explique que le démarrage de la dématérialisation lui avait semblé compliqué... avant de se lancer vraiment. Son cabinet l'avait choisie pour initier le processus et cela juste au début de la période des bilans. Sa première réflexion fut :

“Qu'est-ce qu'on va encore s'embêter avec ça maintenant ?”

Le ressenti négatif de Valérie provenait du fait qu'elle ne comprenait pas bien la finalité de l'outil. Elle assimilait Dext seulement à de la saisie automatique d'écritures.

Ce manque de perception de la réelle finalité de l'outil doit donc inciter les cabinets à **améliorer leur communication interne** sur les bienfaits de la dématérialisation.

La mise en place concrète de l'outil ainsi que les premières utilisations se sont révélés **finalement très simples**, grâce à l'accompagnement de Dext. Valérie a commencé par deux ou trois dossiers pour **se faire la main sur l'outil**, avant de former ses collègues.

☰ Fonctionnalités les plus utilisées

Voici les méthodes de transmission préférées des clients :



Vos factures ont été synchronisées à 10h20

Très souvent les connecteurs :

Valérie demande systématiquement les codes aux clients dès qu'elle voit qu'un connecteur existe pour un fournisseur.



Les photos :

Elle a installé l'application chez tous les clients elle-même et leur montre en personne comment opérer.



Vos factures ont été synchronisées à 10h20

Transfert de factures dématérialisées ou scannées directement depuis leur boîte mail :

Elle leur communique leur adresse dédiée pour qu'ils envoient directement les fichiers.

Valérie préfère dans l'outil :

- la **création des règles**, très utile notamment pour les taux de TVA sur des factures multi-taux
- les **connecteurs**
- la **recherche avec les pièces** agrafées aux écritures

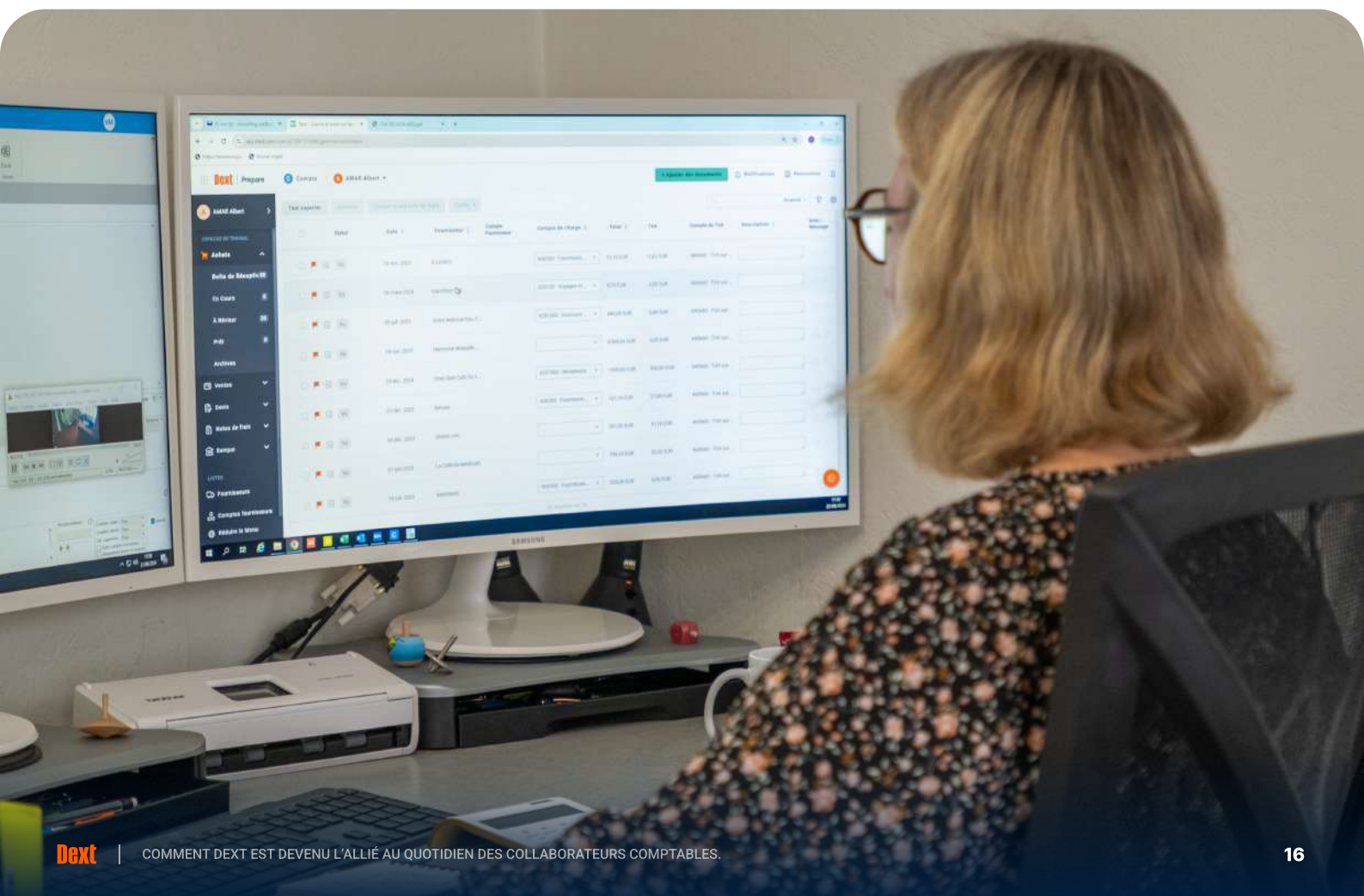
2.4

Les impacts de Dext sur la vie au travail et en dehors

Les impacts sur le cabinet et son activité

Avant le déploiement de Dext, Valérie ne pouvait pas récupérer de dossiers supplémentaires. Depuis l'utilisation de l'application, elle a pu en ajouter plusieurs, soit 3 ou 4 pour les bilans 2023 et déjà presque autant pour les bilans 2024. Elle estime même **ne pas avoir de frein** sur ce point.

Le cabinet a fait évoluer les **missions de conseil**. Valérie travaille sur la **mise en place de situations comptables** plusieurs fois par an pour plusieurs clients, grâce à Dext. Après le déploiement de Dext, la **taille de l'équipe a grossi en passant de 7 à 12 collaborateurs comptables**.



Les impacts sur le quotidien des collaborateurs

Les points marquants au cabinet :

- le gain de temps à titre individuel
- pas trop de changement dans la relation avec les collaborateurs, toutefois, on dispose de plus de temps pour les aider
- des missions d'accompagnement des entreprises plus intéressantes
- un contenu des échanges clients différent (moins de relance, plus de conseils)

Les points marquants à titre personnel :

- des loisirs, hobbies, etc. qui ne sont plus mis entre parenthèses pendant la période fiscale
- meilleure conciliation des enjeux personnels et professionnels.

“Je crois que le connecteur Métro, c’est le meilleur connecteur qui existe. C’est top, un vrai bonheur”.

Avec les pièces attachées en ligne, c’est gagnant. Valérie n’a plus à consulter x classeurs par dossier client pour tracer l’information et réviser les comptes.



Le meilleur exemple de gain de temps pour Valérie

Un dossier client prenait une journée par mois à saisir, maintenant c’est deux heures. Or, cette entreprise apportait toujours ses pièces la veille de l’échéance de la TVA. Elle n’a toujours pas modifié son mode de fonctionnement. Mais, en réduisant le temps à deux heures, **Valérie traite désormais ce cas sereinement.**



La fonctionnalité qui fait gagner le plus de temps à Valérie

C’est clairement pour elle **l’utilisation optimale des règles.** Surtout, que beaucoup d’entreprises travaillent chaque mois avec les mêmes fournisseurs.



Un archivage, un classement et une révision révolutionnés

Le **gain apporté par Dext pour la révision** est énorme. L’exemple du fournisseur Métro parle de lui-même. Aujourd’hui, aucune facture ne manque à l’appel contre 70 % des pièces avant, quel que soit le client.

Les impacts sur les missions et le développement de carrière

Depuis le déploiement de Dext, Valérie **sort bien plus souvent du bureau pour rencontrer les clients**. Objectif parfaitement atteint donc ! En outre, son cabinet **propose de nouveaux types de missions**. Ce métier apporte de la variété à chaque journée et c'est ce qui lui plaît, malgré les échéances toujours présentes.

“Dext un outil que j'adore personnellement, et si on me demandait de choisir, je préférerais travailler uniquement sur Dext”.

Les gains de temps par type de tâche :

- Beaucoup moins de demandes et relances clients.
- Une révision beaucoup plus fluide avec tout sous la main.

Les tâches qui se déportent ou s'anticipent :

- La révision se mensualise vraiment (réclamer une pièce manquante de janvier 2023 en février 2024, c'est anormal).

Un impact direct sur la vie personnelle et sur le niveau de stress

C'est Dext qui permet cette année à Valérie d'aller jouer au bowling le mardi 14 mai 2024 alors que l'échéance fiscale arrive dans trois jours. C'est le **gros impact visible sur sa vie personnelle**. Elle a pu concilier sa passion et le respect des échéances professionnelles.

Elle ressent aussi une **baisse de la pression**. Par exemple, elle a commencé à préparer les bilans plus tôt cette année. À une semaine des échéances, elle sait qu'elle respectera les dates. Les rendez-vous bilans se tiennent, les choses se déroulent sereinement.

“Il y a plus cette masse qui est compliquée pour tout le monde, de se dire, il manque encore ça et ça, et je vais passer 4 jours à récupérer les factures. C'est un gros stress qui n'existe plus aujourd'hui. Sachant que moi j'ai des bilans toute l'année. Donc oui, c'est une autre vie vraiment”.



03

Témoignage de Maxime Dubois

*Un collaborateur de cabinet
fan d'arbitrage en foot*



Avant-propos : Pour diverses raisons managériales et concurrentielles, le cabinet interrogé a préféré anonymiser son témoignage. Pour respecter leur décision, nous renommerons donc le cabinet "ABC Expertise", et son collaborateur "Maxime Dubois". Nous tenons à préciser que le témoignage de Maxime, et les données communiquées demeurent authentiques.

Maxime Dubois est comptable junior chez ABC Expertise en Suisse. Il souhaite devenir expert-comptable à terme. Il voit Dext comme **un outil au service de la performance** et qui lui donne la possibilité d'accélérer son évolution professionnelle.

Passionné d'arbitrage en football, il pratique cette activité depuis 5 ans et en retire de nombreux enseignements exploitables au travail :



“

Être au cœur de l'action, prendre des décisions rapides sous pression et contribuer à l'équité du jeu me motive à continuer. Je développe des compétences précieuses en leadership et en gestion des conflits.

”



Notons que des différences légales et organisationnelles existent entre un cabinet français et un cabinet suisse. Dans le cadre de cette étude, ces différences sont volontairement occultées pour donner la parole au collaborateur et à son usage de Dext. Vous découvrirez que chaque challenge rencontré par Maxime est reconnaissable autant par un collaborateur Suisse, que Français.

3.1

Quel est le parcours de Maxime et que fait-il ?

Son parcours et sa formation

Maxime a **commencé en septembre 2020** chez ABC Expertise en tant que stagiaire. Il poursuit ses études en parallèle et est aujourd'hui en 3e année d'un bachelor en économie d'entreprise qu'il pense l'obtenir en 4 ans. Il pourra alors atteindre le statut de collaborateur comptable en Suisse, puis continuer avec un brevet pour **devenir expert-comptable**.

La fiduciaire ABC Expertise

Cette **grande fiduciaire** intervient en Suisse. Avec environ 180 collaborateurs, elle traite l'ensemble des domaines du métier (audit, expertise, fiscalité, conseil, etc.).

Cette entreprise met en avant les **bienfaits et les valeurs du sport** : se surpasser, s'entraider, être efficace, etc. Les équipes visent aussi le meilleur niveau de qualité, sur le plan de la production des documents financiers. L'objectif principal reste la performance. **Dext fait partie des outils pour y parvenir.**

Ses missions et ses responsabilités actuelles

Maxime réalise d'une part les **tâches classiques d'un comptable** (60 % de son temps) :

- saisie des écritures
- bouclement (vérification) des comptes
- établissement de la déclaration de TVA
- préparation des états financiers

S'ajoute une partie spécifique IT. Maxime est en effet **réfèrent digital** dans le cabinet pour 40% de son temps. Il intervient en support auprès de tous les collègues et sert de passerelle entre eux et Dext. Soit, il trouve la solution lui-même, soit il fait appel à Dext pour les cas plus complexes.

Il s'occupe aussi **d'autres processus digitaux** hors Dext, par exemple pour le logiciel de comptabilité, spécifique pour le marché suisse et qui ne disposait pas de connexion standard avec Dext de ce fait. Depuis, Maxime a trouvé des solutions en collaborant directement avec les équipes Produit et développeurs de Dext.

Maxime travaille dans **une équipe de 7 personnes** qui gère l'intégralité d'un portefeuille de mandats pour le responsable. Dans son équipe, tout le monde utilise Dext.

3.2

Ses challenges pros et persos

Comment travailliez-vous avant Dext ?

Quels points bloquants ou ennuyants avez-vous rencontrés ?

Tout se réalisait manuellement. Les clients **déposaient les classeurs** à la fiduciaire et les comptables traitaient chaque document un par un. Cette pratique ne permettait pas une supervision optimisée, car les collaborateurs n'accédaient pas directement aux pièces au niveau des écritures.

La collecte et la recherche

Avant Dext, le travail de **revue des dossiers** restait fastidieux pour les supérieurs. Ils devaient aller consulter les pièces dans des classeurs. Pour un justificatif des années précédentes, la personne devait se rendre dans le local d'archives, trouver la bonne boîte, etc.

La saisie, une opération parfois détestée des comptables et peu sécurisée

Le **risque d'erreurs** comme la saisie en double existe clairement avec le travail manuel. Maxime nous confie même que ce n'est pas la partie la plus agréable de sa journée.

Synthèse des principaux points bloquants d'avant

Maxime résume ainsi les éléments qui l'ennuyaient le plus au quotidien :

- risque d'erreur (faute de frappe, omissions, doublons)
- temps passé pour chaque transaction manuelle
- difficulté de contrôle et de révision
- complexité de l'archivage et de la recherche dans les archives
- aspect répétitif et peu valorisant du métier

Sur le plan du développement de carrière, quels challenges citeriez-vous avant Dext ?

Du temps de la saisie manuelle des pièces comptables, Maxime ressentait de **l'ennui et un réel manque de sens**. Cette méthode n'aidait pas à trouver du temps pour développer ses compétences afin de réaliser des tâches à plus forte valeur ajoutée.



Les solutions : déploiement de Dext

Avec Maxime, nous entrons au cœur du réacteur. En effet, en tant que référent digital, **il vit le déploiement de l'intérieur.**

Nombre de dossiers gérés avec Dext

Le cabinet présente environ 1 000 mandats, y compris les missions d'audit, de fiscalité et de conseils. **Une grande partie des mandats en comptabilité** utilisent Dext actuellement, sauf de petites sociétés dormantes qui présentent juste quelques factures par an. Pour l'équipe dans laquelle travaille Maxime, le taux avoisine les 99 %.

Modalités de déploiement de Dext

Évolution du déploiement dans le cabinet

Sur l'ensemble de l'entreprise, **30 collaborateurs utilisent Dext**. Maxime pense arriver à terme à un maximum de 40 utilisateurs. Son objectif consiste à transformer les juniors et stagiaires en **utilisateurs systématiques**.

Maxime vise maintenant à **accroître le nombre de mandats passés sous Dext** dans chaque équipe. Il cherche à comprendre les raisons éventuelles du blocage.

“Les gens se disent, j'ai une méthode de travail qui fonctionne. Pourquoi me casser la tête à changer ? Du coup, ils n'ont pas l'envie. Et donc, moi je suis là pour leur apporter cette envie, pour qu'ils voient les bienfaits du logiciel.

Comment s'est passé le déploiement dans le cabinet et chez les clients ?

D'abord, l'objectif a consisté à **réaliser des tests** lors de la mise en place des outils, dans le but de disposer de données factuelles. Maxime a pris cela en charge. Puis, chaque collaborateur lui faisait des retours, afin de faire évoluer l'outil Dext et de trouver des solutions aux difficultés rencontrées.



Le changement apporté par Dext n'impacte pas les clients. Le cabinet possédait déjà **son propre portail interne** pour le dépôt des documents. Plutôt que de transmettre les pièces physiquement, les clients étaient encouragés à les déposer de manière numérique. Mais, tous ne le pratiquent pas encore.

Que penser du soutien de Dext lors du déploiement ?

Le logiciel de production comptable utilisé par la fiduciaire sort du périmètre géographique habituel de Dext. Ainsi, l'outil Dext ne proposait pas d'intégration directe. Maxime l'a construite avec l'aide des équipes techniques de Dext, ainsi qu'en concertation avec les développeurs du logiciel suisse winEUR. Il a donc joué le rôle de **chef de projet** pour co-bâtir un pont informatique automatique entre Dext et winEUR.

Maxime estime que le fait de pouvoir obtenir des spécificités de Dext constitue un réel avantage pour le cabinet.

“L'accès aux développeurs de Dext nous a donné une plus-value énorme. Pour moi, c'est du jamais vu d'avoir autant de support”.

☰ Fonctionnalités les plus utilisées par Maxime

La transmission des factures s'opère ainsi :

- plateforme propre à la fiduciaire sur laquelle une majorité des clients dépose ses factures
- envoi à Dext des factures par mail

Dans la fiduciaire, **seuls les modules achats et ventes s'utilisent**. Notes de frais, opérations bancaires... ces opérations sont gérées via d'autres outils. Dext a été adopté par ABC Expertise comme l'ajout d'un logiciel spécialiste à la pile technologique déjà en place dans le cabinet.

Maxime estime que cet usage même partiel de la solution Dext (achats et ventes) **suffit à rentabiliser largement l'investissement**.

Même avec une pile technologique déjà plutôt bien fournie, la structure a réalisé de réelles économies. En outre, malgré des processus déjà bien huilés, avec notamment un portail interne, Dext a su encore **optimiser davantage la chaîne de production du cabinet**.

“Le module achat de Dext est très développé et de grande qualité”.

☰ Les tests réalisés par Maxime : la preuve par 3

Maxime nous communique ses tests basés sur la saisie de plus de 576 écritures. Les résultats parlent d'eux-mêmes. Au global, la saisie automatisée est 7 fois plus rapide que la saisie manuelle. Plus spécifiquement, **la saisie des factures d'achats dans Dext va 3 fois plus vite**. Il a aussi réalisé le test en incluant le temps de paramétrage. Même dans ce cas, le gain reste conséquent.

Saisie manuelle

Classement client	58 minutes
Temps de saisie total	7h32
Temps de saisie des factures	2h40

1 écriture par minute



1h51 gagné, 3,3x plus rapide



7 écritures par minute

Saisie automatisée

AVEC DEXT & EBANKING

Scan ou transfert PDF / client	8 minutes
Temps de saisie total	1h06
Temps de saisie des factures	49 minutes

↳ 6h26 de gagné, soit 7x plus rapide

Première saisie avec création de règles : 2h46



L'excuse de "ça va prendre du temps à paramétrer", moi je ne veux plus l'entendre.



3.4

Les impacts de Dext sur la vie au travail et en dehors

Les impacts sur le cabinet et son activité

L'intégration de Dext a stimulé la croissance de la fiduciaire

Elle a amélioré sa capacité de gestion de dossiers :

- élévation des compétences des jeunes collaborateurs
- accroissement de la valeur ajoutée à chaque mandat

Cette approche a également libéré plus de temps pour une **interaction client plus soutenue** et un traitement qualitatif des mandats.



🔄 Les impacts sur le quotidien des collaborateurs

Pour Maxime, Dext n'a pas révolutionné la période fiscale

Mais, chose intéressante, il explique que l'objectif ne consiste pas à réaliser les comptabilités au fil de l'eau toute l'année. En effet, le cabinet part du principe que les pièces sont chez les clients et qu'ils ne peuvent pas exiger un envoi chaque jour, toute l'année. **Le cabinet ne souhaite pas chambouler le quotidien du client.** Au contraire, il préfère plutôt profiter de la flexibilité offerte par Dext pour proposer à leurs clients une comptabilité mensuelle, ou au fil de l'eau s'ils le désirent.

Les collaborateurs ne considèrent donc pas qu'ils doivent changer leurs méthodes de travail du fait de Dext. Ils estiment souvent plus efficace de demander les documents peu de fois et seulement périodiquement, **afin de réaliser un traitement de masse**.

“Dext vient juste s'ajouter à la méthode de travail existante pour qu'on soit plus performants, mais il ne change pas nos processus. C'est un peu comme un joueur de foot qui vient se mettre au sein de l'équipe et apporte sa plus-value, sans avoir d'impact négatif sur les autres joueurs”.

Les impacts sur les missions et le développement de carrière

| Les impacts sur les missions et le développement de carrière

Analyse, contact clientèle et accompagnement des dirigeants

Ce que Maxime préfère dans le gain de temps c'est la partie post-saisie avec **l'analyse et le contact clientèle**.

“On est un peu le bras droit du client. Ça apporte une satisfaction énorme quand le client sort de la séance et est satisfait, et qu'on lui a proposé de réaliser un changement ou un investissement et que cela aboutit”.

Des outils qui accélèrent la formation des jeunes collaborateurs

Avec des outils comme Dext, **Maxime réalise un métier qui lui plaît**. Il pense que sans la dématérialisation, s'il était resté 4 ans, il n'aurait plus effectué de saisie de toute façon. Mais **la grande différence qu'il perçoit** dans le travail se situe **dès le statut de stagiaire**. Aujourd'hui grâce à l'automatisation, les débutants participent déjà aux travaux de contrôle, aux décomptes de TVA, etc. Les outils comme Dext stimulent donc la croissance et la progression professionnelle.

La dématérialisation au service de la quête de sens au travail

Les outils comme Dext **donnent du sens au travail**. Ils accroissent l'envie de Maxime d'apprendre encore plus et d'avancer sur le plan professionnel. Les tâches sont plus variées, ce qui n'existait pas avec la saisie classique antérieure.

“Avant, il n'y avait pas d'évolution, pas de motivation, pour moi, c'était voué à l'échec. Il n'y a rien de mieux que d'être heureux au travail pour pouvoir s'améliorer et évoluer”.



Même pour ceux qui ne cherchent pas de progression dans leur carrière, les outils apportent du **confort au quotidien**.

Une revue des dossiers facilitée pour les supérieurs

La **révision des dossiers** s'effectue beaucoup plus vite. Tous les justificatifs sont attachés aux pièces. On y accède directement avec l'aide d'une petite loupe sur laquelle il suffit de cliquer.

"On passe de 20 minutes de recherche à un clic".

Une plus grande sécurité dans les travaux comptables

Le fait que Dext bloque l'intégration de la même facture deux fois **améliore la sécurité comptable**. Avec la dématérialisation, on sait qu'une pièce présente en comptabilité existe forcément.

Un impact direct sur la vie personnelle et sur le niveau de stress

Maxime ne pense pas que Dext a réduit sa charge mentale, mais lui a surtout apporté du confort. De la même manière, **l'automatisation n'abaisse pas son stress, mais rassure**. Quant à la tranquillité d'esprit, une fois rendu à la maison, il estime que le fait de réaliser ses tâches dans les temps aide à se sentir mieux, au travail comme en dehors.



“

Même sans vouloir, pour certains, être le numéro un de l'entreprise ou grimper au plus vite les échelons, Dext apporte du confort au quotidien.

”

04

**Regarder vers l'avenir
du métier et vers
le futur professionnel
du collaborateur**



Nos deux témoins terminent l'entretien en se projetant vers demain.

4.1

Impact de la technologie sur le métier de collaborateur

Oui, les outils comme Dext **consolident le futur du métier** et en aucun cas ne signent sa fin. Pour Valérie, c'est un gain incroyable. Les technologies apportées par des outils comme Dext ont **révolutionné la profession comptable**.

Pour Maxime, Dext lui a permis de voir le métier différemment. Toutefois, il ajoute qu'à côté des outils qui exploitent les technologies comme l'IA, **l'humain restera toujours nécessaire pour le métier**, afin d'expliquer les chiffres obtenus. Les outils ne remplacent pas l'humain, ce sont des supports.

4.2

Évolution et développement du métier de collaborateur

Selon Valérie, **le métier de collaborateur ne va pas disparaître**. Les tâches seront probablement allégées. Mais ce sera impossible de les supprimer. Même si le client cherche d'abord le conseil, **la comptabilité restera toujours un matériau incontournable**, la base des analyses.

Maxime souligne que les outils comme Dext aident à **aller plus vite dans sa formation**. Ils permettent de gagner du temps pour les autres tâches du métier de comptable. Il ajoute que les tâches classiques d'opérateur de saisie vont plutôt disparaître au profit de l'analyse, mais que **l'expert-comptable restera présent pour le conseil**. Et, il deviendra **plus efficace et stratégique**, par exemple dans le domaine du conseil ou de l'analyse financière.



Vision future du métier par nos deux témoins

Valérie était **réfractaire avant d'utiliser les outils d'automatisation**. Désormais, elle dit à tous ceux qui pensent ainsi qu'il faut y aller sans se poser de question. Dans le cadre de ses activités de tutrice et de formatrice en comptabilité, elle dit exactement la même chose aux jeunes :

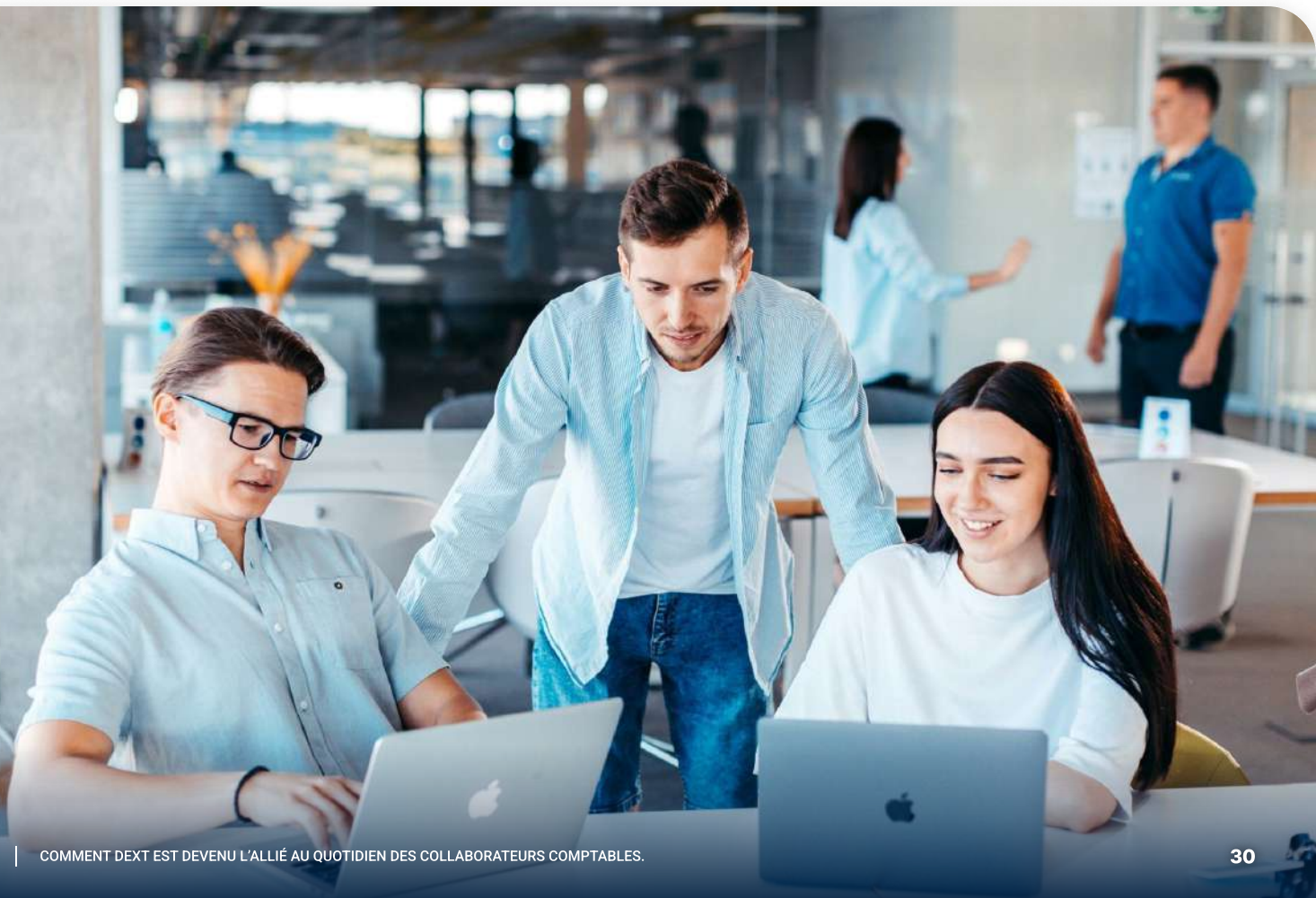
“Foncez, faut y aller”.

Étant passée à Dext en 2018, Valérie souligne les évolutions positives de l'outil au fil des années.

“C'est un outil qui n'est pas figé”.

Maxime dit que le temps d'explorer et d'adopter les outils d'automatisation est venu. Même si le métier de comptable peut tout à fait fonctionner sans, l'apport des technologies accroît fortement **l'efficacité, la précision et la compétitivité**.

“Tu peux alors te positionner en tant qu'expert innovant dans ton domaine”.



05

Une diversité des objectifs
et des méthodes d'utilisation
de Dext, mais **une vision
de l'avenir commune**



Bien qu'ils présentent des profils et un niveau d'expérience professionnelle très différents, nos deux témoins se rejoignent dans les conclusions.

**L'humain restera au centre
de la relation entre le comptable
ou l'expert-comptable et son client.**

Et ce sont **les outils qui leur faciliteront la tâche**, afin de renforcer l'accompagnement des professionnels.



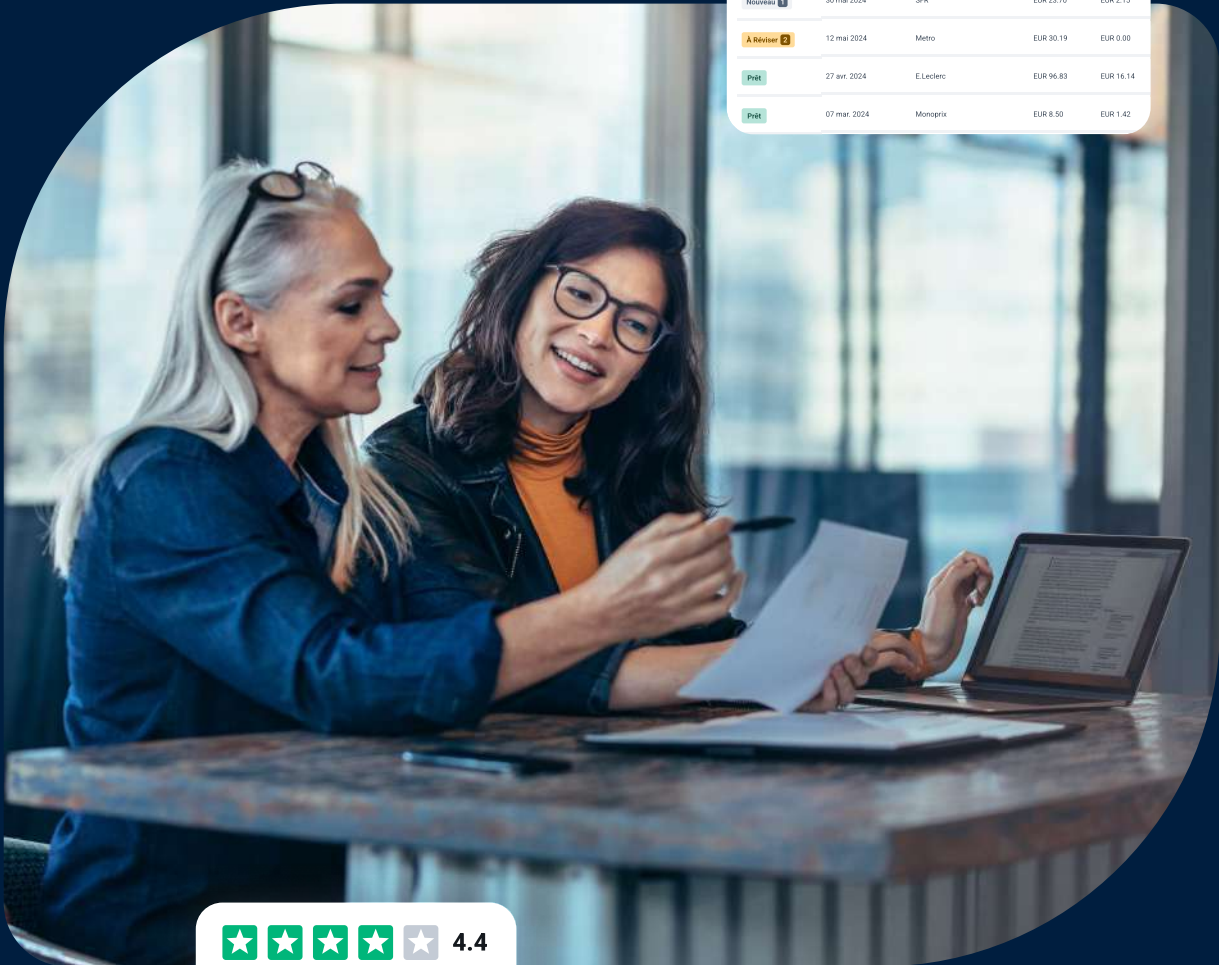
Dext

Automatisez la tenue comptable, **développez** **votre cabinet.**

contact@dext.fr

01 73 44 33 95

Status	Date	Fournisseur	Total	TVA
Nouveau	30 mai 2024	SFR	EUR 23.70	EUR 2.15
À Réviser	12 mai 2024	Metro	EUR 30.19	EUR 0.00
Paié	27 avr 2024	E.Leclerc	EUR 96.83	EUR 16.14
Paié	07 mai 2024	Monoprix	EUR 8.50	EUR 1.42



★★★★☆ 4.4

basé sur 1200+ avis

EN SAVOIR PLUS SUR [DEXT.COM/FR](https://dext.com/fr)



Télécharger sur
l'App Store



DISPONIBLE SUR
Google Play