

Les relations clients, au coeur de la stratégie digitale du cabinet Asartis

Entretien avec **Florent Bossard**,
Responsable de projets numériques,
Cabinet Asartis



*Florent Bossard souligne
"la puissance de l'OCR"
ainsi que la qualité de la
reconnaissance et de
l'extraction des données.*



Florent Bossard

 Responsable de projets numériques, **Cabinet Asartis**

Le cabinet Asartis

Le cabinet Asartis a pour vocation de regrouper en une structure les services disponibles dans toute grande entreprise, de la comptabilité au management, en passant par le juridique, et le marketing. Basée à Angers, l'entreprise est multisite. Avec une équipe de 140 collaborateurs, elle accompagne 5000 clients et leur apporte du conseil et des solutions personnalisées suivant les différentes étapes de la vie de leur entreprise.

Le cabinet a pris le virage du digital début 2017, en proposant à ses clients l'outil Mon Expert en Gestion (MEG) de RCA pour leur permettre de suivre les informations de leur entreprise, pour une meilleure gestion. Avec pour objectif de revoir ses processus internes et reconnaissant son "retard sur la question de la dématérialisation", le cabinet a ensuite testé plusieurs logiciels pour adopter, courant 2019, la solution Dext.

Florent Bossard, responsable de projets numériques au sein du cabinet Asartis nous explique comment la digitalisation des processus a permis de renforcer les relations clients.



Le conseil, un service valorisé par le client

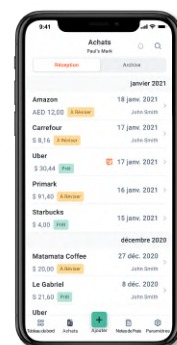
L'objectif principal du cabinet Asartis est d'apporter du conseil à ses clients pour les accompagner dans le développement de leur entreprise. En réinvestissant le temps gagné grâce à l'automatisation des tâches chronophages et répétitives comme la saisie manuelle, le cabinet est plus disponible pour son client. Il peut alors proposer **un accompagnement personnalisé**, en misant sur l'innovation dans le conseil.

Grâce à des outils permettant la récupération d'information en temps réel, l'expert-comptable est la personne la mieux placée pour prendre du recul sur l'activité et apporter l'expérience accumulée en échangeant avec d'autres clients.



Dext

Dext centralise la collecte des factures d'achat et de vente de vos clients. Notre intelligence artificielle extrait les données avec un taux de reconnaissance de 99 % pour vous permettre d'exporter les écritures vers votre logiciel comptable. Concentrez-vous sur les défis de demain et sur des missions à plus forte valeur ajoutée autant pour vous, que pour vos clients. Nos conseillers accompagnent au quotidien plus de 1500 cabinets dans leur développement. Pourquoi pas vous ?



Automatiser ses processus pour gagner du temps

Avec pour objectif principal la suppression de la saisie manuelle, le cabinet Asartis utilise, depuis quelques mois, la solution Dext pour automatiser le processus de la tenue des achats. Florent Bossard souligne "la puissance de l'OCR" ainsi que la qualité de la reconnaissance et de l'extraction des données.



Après avoir testé la solution dans une agence, le cabinet a pu très rapidement constater des gains de productivité, avec jusqu'à 2 heures de saisie en moins par mois et par client. La solution permet d'éviter aux collaborateurs de perdre du temps sur des tâches à faible valeur ajoutée, avec pour objectif final d'avoir plus de temps à consacrer aux clients, pour leur apporter "le plus de conseil possible".



Une relation expert-comptable - client renforcée

La digitalisation des processus n'est pas synonyme de déshumanisation de la relation entre l'expert - comptable et son client. Au contraire, Florent Bossard nous explique qu'au lieu de "passer déposer ses papiers au cabinet comme avant", **le client vient plus facilement pour échanger sur son activité. Le collaborateur n'a également plus besoin de le relancer pour obtenir ses pièces.**

En investissant du temps dans la restitution et en apportant des conseils et des chiffres facilitant le pilotage, l'expert-comptable devient l'interlocuteur privilégié du chef d'entreprise.

Automatisez la tenue comptable,
développez votre cabinet.

Dext



contact@dext.fr



01 73 44 33 95



En savoir plus sur dext.com/fr



Excellent 
★ Trustpilot | Noté 4.5 sur 5